



工时政策更新

2012 年 4 月 1 日生效

ICP-P 01 Ver. 01

前言

2010 年，ICP “关爱” 程序发布了第一版的工时和工资持续改善计划以及相关指引和执行计划。经过往几年的执行和观察，我们注意到许多不同的内部和外部的因素正持续影响玩具制造工厂的社会责任符合现状。我们期望所有的工厂都能符合每周总工时不超过 66 小时，然而当前玩具制造业的行业现实情况和季节性特征，诸如劳动短缺和日益加速的城市化，导致并非每一家玩具制造企业在符合工时要求下仍然能保持盈利并且按时如数地支付工人的工资。

在未来，ICP “关爱” 程序将在加强审核质量监督和审核廉政监控的同时进一步加强对不符合项根本原因的分析与工厂能力建设培训项目的开发。即将在 2012 年 4 月 1 日生效的新工时政策正是 ICP “关爱” 程序在努力实现一个可持续发展的认证计划发展过程当中所做出的重要努力。

更新后的 A/B/C 证书级别、观察期的标准正是基于上述考虑，并将促进工厂合规状态可靠性和透明度的提高。进度性审核和监督性审核次数的减少会给与工厂更多空间以结合其自身实际情况建立并达到可持续发展的社会责任体系与持续改善方案。对于持续符合要求的工厂将会被授予有效期更长的证书，与此相反，对于那些严重退步的工厂将会被终止。

ICP “关爱” 程序正在积极开发以工厂的能力建设和管理水平提高的培训项目。工厂需要在特定的时间内(通常为 12 月)符合工时方面的要求，同时必须提供正确的工资和应有的福利给员工。

证书级别和要求

A 级别证书的工厂：

- 至少有 40 周的周工作时间不超过 66 小时；允许“季节性加班” 即周工时超过 66 小时，但不可超过 72 小时，全年最多只有 12 周（12 周可以连续）。
- 每个星期有一天休息（并非要求每 7 天休一天）
- 在颁发证书后 6 个月内会安排一次进度审核以确认工厂证书状态的稳定性和持续性
 - 进度性审核需要 1 或 2 个人天（300 人以上 2 个人天）
 - 根据工作时间状况和审核中发现的主要不符合项，将改变工厂在后续有效期内的证书状态
 - 进度审核将由不同于年度审核的审核公司执行

激励机制：工厂连续获得两次 A 证书之后，在第三次获得 A 证书时该证书的有效期将**延长**至 18 个月。并且在这 18 个月中不会安排进度审核，但是 ICP “关爱” 程序营运管理层将随机抽取 10% 的工厂进行质量控制审核。有关抽查的审核费用标准参照质量监督审查的规定。



工时政策更新

2012 年 4 月 1 日生效

ICP-P 01 Ver. 01

B 级别证书的工厂：

- 正常情况下周工时不可超过 72 小时
- 最多允许 3 周¹周工时超过 72 小时
- 每个星期有一天休息（并非要求每 7 天休一天）
- 在颁发证书 6 个月内会安排一次进度审核以确认工厂证书状态的稳定性和持续性
 - 进度审核至少审阅自上次审核以后 3 个月的工资、考勤和其它相关的记录
 - 进度性审核需要 1 或 2 个人天（300 人以上 2 个人天）
 - 如果进度审核中能证明工厂符合更高级别的工时要求，工厂在证书后续的有效期内可以获得级别更高的证书。工厂需支付对应比例的证书费用。
 - 如果进度审核中发现工厂工时不能符合 B 级别证书的要求或有其他重大的不符合项，工厂证书的状态将会发生变化。除进入观察期外，工厂证书在后续有效期内将会被降级，工厂需支付对应比例的证书费用。
 - 进度审核将由不同于年度审核的审核公司执行
- 如果工厂在维持 12 个月的 B 证书后不能升级至 A 证书，工厂将会被要求参加 ICP “关爱”程序认可的能力建设项目以协助工厂建立有效的系统来降低工作时间并最终获得 A 证书。

C 级别证书的工厂：

- 周工作时间超过 72 小时
- 每个星期有一天休息（并非要求每 7 天休一天）
- 在颁发证书后 6 个月内会安排一次进度审核以确认工厂证书状态的稳定性和持续性
 - 进度审核至少审阅自上次审核以后 3 个月的工资、考勤和其他相关的记录
 - 进度审核将由不同年度审核的审核公司执行
- 工厂在前 6 个月内减少当前实际周工时与 72 小时/每周差距的 50%。工厂必须在 12 月内将周工作时间减少至符合 B 级证书的要求。。



工时政策更新

2012 年 4 月 1 日生效

ICP-P 01 Ver. 01

- 如果工厂至多只能维持 12 个月的 C 证书。如果工厂在前 6 个月内不能减少当前实际周工时与 72 小时/每周差距的 50% 或工厂在 12 月内不能获得 B 级别证书，工厂将会被要求参加 ICP “关爱”程序认可的能力建设项目以协助工厂建立有效的系统来降低工作时间并最终达到我们的上述要求。

“连续降级”

连续降级的表现是我们所反对的。连续降级是指工作时间连续两年降级或在一年内降两级。

连续降级将导致工厂自动进入观察期。同时如果连续两年没有取得相应的改善将会被终止，被终止工厂只能在 6 个月后才能重新申请。不接受观察期的工厂也会被终止。

¹: 适用于一组员工（2 个或 2 个以上）周工作时间超过 72 小时。